

Curso: Manejo de Conflictos

Modalidad: Presencial
(Inst. Ext. Melida Graue Moreno)

Duración: 9 hrs

Fechas: 18,19 y 20 Nov

Horario: 9:00 am a 12:00 pm

Inscripción: Portal Universidad
Corporativa



CONTENIDO

Objetivo

Fortalecer el autoconocimiento y el conocimiento las motivaciones humanas para el desarrollo interpersonal en una situación de conflicto para el fomento de la colaboración.

Alcances

- Tipos de Conflictos
- Niveles de madurez
- Tips para manejar conflictos

Indicadores

- Identificar las emociones humanas
- Tener por lo menos 3 estrategias de manejo idóneo en cada una de ellas.
- Presenta un caso final o role play donde demuestra manejo efectivo del conflicto con retroalimentación favorable del facilitador o grupo.

Contenido

1. Introducción
2. naturaleza del conflicto
3. Regulación emocional en el conflicto
4. Identificación de conductas Tóxicas en ambiente laboral
5. Las motivaciones humanas
6. Técnicas de regulación y mediación
7. Tips para enfrentar conflictos
8. Evaluación de la Capacitación

Anexos

Ejercicios estructurados sobre conflicto

Casos prácticos

Análisis de videos